Welcome Guide

Anker 25W 5-Port Desktop Charger

POWER IQ

PowerIQ: Max speed charging & universal compatibility.

Ever wonder why your smartphone charges faster from some charging ports and slower from others? Often, it's not just the power that your charger can offer. Instead, it comes down to compatibility. Some ports simply don't speak the right language to open up your device to full speed charging. Try plugging an iPhone into an Android adapter, or vice versa, and your charge time could double.

Our solution? Anker's PowerIQ technology intelligently identifies your device and speaks with the language it needs for full speed charging. Charge with confidence that with PowerIQ, together with Anker's industry leading power output, you'll always enjoy true universal compatibility and full speed charging — no matter your device.

Package Contents

- Anker 5-port Desktop Charger
- Detachable Power Cord
- Welcome Guide

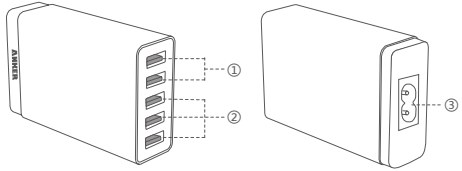
Features

- PowerIQ technology ports: Full-speed charge ANY device.
- 25W of power: Enough to full-speed charge multiple devices simultaneously.
- 5 ports to pick from: Enough charging ports to handle a family's worth of gear.
- Grab-and-go ready: Compact and light design ideal for traveling where you do.

Technical Specifications

Input	AC 100-240V
Charging port output	5V / 3A
Total output	5V / 5A
Size	91 x 58 x 26mm / 3.6 x 2.3 x 1.0in
Weight	159g / 5.6oz

Identification of Parts



1. PowerIQ charging ports
2. Standard charging ports
3. Power cord input

FAQ & Solutions

1. What is the difference between the different output ports?

- PowerIQ™ charging ports: Capable of charging any device at full speed
- Standard charging ports: Capable of charging most Android phones and iPhones with iOS 5 or later at full speed and many other devices.

2. What if the Anker 5-port Desktop Charger is not charging my device(s)?

A. Check to ensure that your device is USB-powered with an input current between 0 and 3A and a voltage input of 5V.
B. Check to ensure that the power cord is connected to an active wall outlet and also firmly connected to the Anker 5-port Desktop Charger.

3. How do I check my device's input current and voltage?

Please refer to your device's user manual, original OEM charging adapter, or contact the manufacturer to determine this information.

4. My device charges at 1 Amp, will this charger's 3 Amp output harm it?

No, the charger will only supply the maximum charge current allowed by your device up to 3 Amps.

Warranty

Our company provides customers with a warranty of **18 MONTHS** from the date of purchase.

Contact Us

For any inquiries or comments concerning our products, please send an email to **support@ianker.com**, and we will respond to you as soon as possible. If there is any quality-related issue with the product, you may request a REPLACEMENT OR REFUND by submitting a request form at **www.ianker.com/support**.

Statement

- We're only able to provide after-sales service for purchases made directly from Anker. If you purchased through a different retailer, please contact them for any exchange or refund requests.
- Please note that unauthorized reselling of Anker products is prohibited.

POWER IQ

PowerIQ: Laden mit voller Geschwindigkeit & voll kompatibel.

Haben Sie sich jemals gefragt, warum einige Ladegeräte Ihr Smartphone schneller aufladen und einige langsamer? Meist liegt dies nicht an der Energie, welche Ihr Ladegerät liefern kann. Einige Lader sind einfach nicht darauf ausgelegt, Ihr Gerät schnell zu laden.

Versuchen Sie mal ein iPhone mit einem Android Gerät zu verbinden oder umgekehrt. Die Ladedauer könnte sich verdoppeln.

Unsere Lösung? Ankers PowerIQ Technologie erkennt ein angeschlossenes Gerät und sendet das korrekte Signal, damit ein Laden mit voller Geschwindigkeit möglich wird.

Ankers PowerIQ bietet Ihnen ein Höchstmaß an Kompatibilität und maximale Ladegeschwindigkeit - egal welches Gerät Sie laden.

Packungsinhalt

- Anker 5-Port Ladegerät
- Abnehmbares Ladekabel
- Benutzerhandbuch

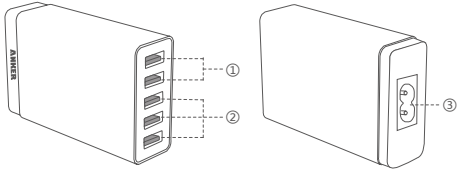
Features

- PowerIQ Ports: Maximale Ladegeschwindigkeit an ALLE Geräte
- 25W Power: Kann mehrere Geräte mit voller Geschwindigkeit gleichzeitig laden
- 5 Ports zur Auswahl: Genug Ladeports um eine Familie zu versorgen
  Einsatzbereit: Kompakt und leicht um es überall hinnehmen zu können

Technische Spezifikationen

Input	AC 100-240V
Ladeport Output	5V / 3A
Total Output	5V / 5A
Größe	91 x 58 x 26mm
Gewicht	159g

Übersicht über Bestandteile



1. PowerIQ Ladeports
2. Standard Ladeports
3. Ladekabel Input

FAQ & Lösungen

1. Was ist der Unterschied zwischen den unterschiedlichen Output Ports?

- PowerIQ™ Ladeports: Kann jedes Gerät mit voller Geschwindigkeit laden .
- Standard Ladeports: Kann die meisten Android Geräte und iPhones mit iOS 5 oder höher mit voller Geschwindigkeit laden.

2. Was wenn das Anker 5-Port Ladegerät Ihre Geräte nicht lädt?

A. Überprüfen Sie, ob die Inputwerte Ihres Gerätes innerhalb der Richtwerte liegen: 0 und 3A sowie 5V.

B. Stellen Sie sicher, dass das Ladekabel mit einer aktiven Steckdose verbunden ist und überprüfen Sie die Verbindung zum Anker 5-Port Wandladegerät.

3. Wie kann ich Inputstrom und-spannung meines Geräts herausfinden?

Bitte schauen Sie im Benutzerhandbuch Ihres Geräts nach, auf dem Original OEM Ladegerät, oder kontaktieren Sie den Hersteller um diese Information zu erhalten.

4. Mein Gerät lädt mit 1A, wird der 3A Output mein Gerät beschädigen?

Nein das Ladegerät wird den maximalen Ladestrom, welcher von Ihrem Gerät zugelassen ist, nicht überschreiten. Es wird 3A aber auch nicht überschreiten.

Garantie

Unser Firma bietet unseren Kunden eine Garantie von **18 Monaten** ab Kaufdatum.

Kontakt

Für Fragen betreffend unserer Produkte, schicken Sie bitte eine Email an **support@ianker.com**, und wir werden Sie so schnell wie möglich kontaktieren. Sollte es irgendein qualitätsbezogenes Problem mit dem Produkt geben, können Sie ein Formular für Ersatz oder Rückgabe einreichen unter **www.ianker.com/support**.

Stellungnahme

- Wir sind nur in der Lage after-Sales Dienstleistungen für Käufe anzubieten, welche direkt über Anker getätigt wurden. Wenn Sie Ihr Produkt woanders erworben haben, kontaktieren Sie den entsprechenden Verkäufer bitte bezüglich Umtausch-und Rückgabefragen.
- Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass der unauthorisierte Weiterverkauf von Anker Produkten nicht gestattet ist.

POWERIQ

PowerIQ：すべての USB 機器にフルスピード充電を

スマートフォンを充電する際に、充電元の違いで充電スピードに差を感じたことはありませんか？それは単に、充電元が供給できるパワーの差だけが原因ではありません。充電元が、スマートフォンに最適な電流を送れるかどうかも、大きな要素なのです。充電器のうちには、フルスピード充電を可能にするための、最適な電流を送れないものも多くあります。iPhone 専用の充電器に Android のスマートフォンをつないだり、また逆にしたりすると、充電時間は通常よりも長くなるはずです。

Anker の PowerIQ（パワーアイキュー）テクノロジーは、この問題をスマートに解決します。ポートに接続された機器を自動的に検知し、最適な電流を送ります。PowerIQ を搭載した Anker のモバイルバッテリーや充電器をお使いいただければ、どんな USB 充電機器をお使いの場合でも、迷うことなくフルスピード充電が可能になります。

パッケージ内容

- Anker5 ポート急速充電器
- 分離可能ケーブル
- 取扱説明書

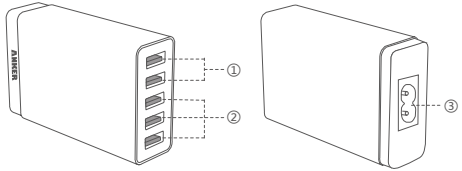
製品の特長

- PowerIQ テクノロジーポート：あらゆる機器にフルスピード充電可能。
- 25W のパワー：複数の機器を同時にフルスピード充電するのに十分なパワー。
- 5 つのポートから選択：家族全員分の機器を充電するのに十分な数のポート付き。
- 携帯性：コンパクトで軽量なデザインで、携帯性に優れています。

技術仕様

入力	AC100—240V
充電出力	5V / 3A
合計出力	5V / 5A
サイズ	91 x 58 x 26mm
重さ	159g

各部の説明



① PowerIQ 充電ポート
② 標準充電ポート
③ 電力コード入力

よくあるご質問と解決法

1. 異なる出力ポートはそれぞれどのような違いがありますか？
- PowerIQ™充電ポート：あらゆる機器をフルスピード充電できます。
- 標準充電ポート：ほとんどの Android のスマートフォンと iOS5 以降の iPhone、その他多くの機器を充電できます。

2. Anker5 ポート急速充電器で機器の充電ができなくなった場合はどうすればよいですか？
A. 充電したい機器の入力電流電圧仕様が 0A-3A、0V-5V の範囲にあるか確認して下さい。
B. 電力ケーブルが確実にコンセント、Anker5 ポート急速充電器と接続されていることを確認して下さい。

3. 充電したい機器の電流電圧の仕様は、どのようにして確認出来ますか？
お使いの機器の取扱説明書、機器の純正充電アダプタ、またはお使いの機器のメーカーに連絡してお確かめ下さい。

4. 充電したい機器の入力電流が 1A の場合、Anker 急速充電器の 3A の出力が機器を故障させることはありますか？
いいえ、本製品はお使いの機器に適合した最大の電流 (最大で 3A) を供給します。

保証

当社は全ての製品に対し、ご購入日から **18 ヶ月間**の保証を致します。

お問い合わせ

当社の製品に関するお問い合わせやご意見は、
support@ianker.com までメールをいただくか、サポートセンター **03-4455-7823** までお電話にてお願い致します。当社サポート担当者が、速やかにご対応申し上げます。

アフターサービスと保証のご提供に関して

当社は、Anker 公式ウェブサイト（**http://www.ianker.com/**）、Amazon.co.jp・楽天市場における Anker 公式ショップ、または当社が認める小売業者から購入された製品に対してのみ、アフターサービスと製品保証を提供しております。他の小売業者から購入された製品の交換、返品、返金に関しましては 購入先へお問い合わせ下さい。あらかじめご了承のほどお願い申し上げます。

POWERIQ

PowerIQ：全速充电和全面兼容

你有没有想过为什么智能手机在某些充电口充得快，而在其它口会慢？通常情况下，充电速度并不仅仅跟充电器的功率相关。还跟兼容息息相关！有些充电口因为和设备不兼容所以不能全速充电。用 Android 充电器来充 iPhone 或用 iPhone 充电器来充 Android 设备，充电时间会延长一倍。

当然，这是有解决方案的。Anker 的 PowerIQ 技术能够自动识别充电设备的信号，从而提供全速充电。有 Anker 的 PowerIQ 技术和行业领先的强大输出功率做保证， 无论你使用什么样的设备，都能享受真正的全面兼容和全速充电。

包装清单

- Anker 5 口桌面充电器
- 可拆卸电源线
- 使用说明书

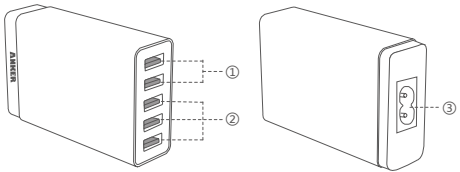
产品特点

- PowerIQ 技术：全速充任何设备。
- 25W 电量：电量强劲，保证可以充多种设备。
- 5 口选择：充电口足够多，满足家庭所有设备的需要。
- 便携：紧凑轻巧，适合旅行中使用。

技术参数

输入	AC 100-240V
充电口输出	5V / 3A
总输出	5V / 5A
尺寸	91 x 58 x 26mm
重量	159g

各部件介绍



① PowerIQ 充电口
② 标准充电口
③电源线输入

常见问题及解决方法

1. 不同输出口之间有什么区别？

- PowerIQ ™充电口： 可以全速充任何设备。
- 标准充电口：可以全速充大部分安卓手机以及 iOS 5 及之上版本的苹果手机。

2. 为什么 Anker 5 口墙充不能给我的设备充电？

A. 请检查设备的输入电流是否在允许范围内（5V / 0.1A 到 5V / 3A）。
B. 请检查连接电源线的插座是否正常工作，并检查墙充与电源线之间的连接是否牢固。

3. 如何确定我的设备的输入电流和电压？

请查看设备使用说明书，原装充电器信息，或者联系厂家进行确认。

4. 我的设备充电电流为 1A，这款充电器 3A 的输出电流对我的设备会有影响吗？

不会，这款充电器只会提供你的设备需要的最大充电电流（最高为 3A）。

质保期

我们为 Anker 产品提供自购买该产品之日起，为期 **18 个月**的质保期。

联系我们

如果您对产品有任何疑问或者评价，请发送邮件至 **support@ianker.com**，我们会尽快联系你。如果产品存在质量问题需要退换货，您可以在 Anker 官网 **http://www.ianker.com/support** 提交您的申请。

声明

我们仅对直接从 Anker 购买产品的客户提供售后服务。如果您从其它零售商处购买本产品，请联系相应供应商要求退换货。

未经许可，禁止销售 Anker 产品。

ANKER
Smart just got easier

1-800-988-7973 (U.S.) Mon-Fri 9:00-5:00 (PST)
069-9579-7960 (DE) Mon-Fri 6:00-11:00
03-4455-7823 (日本) Mon-Fri 9:00-17:00
400-0550-036 (CN) Mon-Fri 9:00-17:30

www.ianker.com
support@ianker.com